
Der ZIB ist der zentrale IT-Dienstleister der niedersächsischen Justiz und verantwortet eine moderne IT-Infrastruktur mit ca. 18.000 PC-Arbeitsplätzen. Daneben betreiben wir mit unseren 400 Kolleginnen und Kollegen zahlreiche Digitalisierungsprojekte für eine moderne Justiz.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Abteilung 3 – Betrieb suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine oder einen

Service- und Incidentmanager/in (w/m/d)

Der Dienstsitz kann flexibel einer heimatnahen niedersächsischen Justizbehörde zugeordnet werden. Eine gelegentliche Präsenz am Standort Celle ist notwendig.

Ihre Aufgaben:

- Sie koordinieren die bedarfsgerechte Serviceerbringung aller Infrastrukturdienste des ZIB wie Netzwerke, Serversysteme, Datenbanken und Clientmanagement, der elektronischen Akte und des elektronischen Rechtsverkehrs zwischen den jeweils betriebsverantwortlichen Sachgebieten und fachlichen Teams.
- Sie überwachen die Betriebslage, initiieren und monitoren dazu gehörende betriebliche Prozesse.
- Sie nehmen die Aufgaben des lokalen Incident- und Problemmanagements in der Abteilung 3 – Betrieb des ZIB wahr.
- Sie sind verantwortlich für die Bereitstellung und den Betrieb der IT-Infrastruktur für die Zentralstelle Cybercrime Niedersachsen (ZCN), einer zum 1. Juni 2026 gegründeten Außenstelle der Generalstaatsanwaltschaft Oldenburg mit Sitz in Osnabrück.
- Sie berichten direkt an die beiden Fachbereichsleitungen.

Was Sie auszeichnet:

- Ein einschlägiger Hochschulabschluss (z. B. Informatik) oder gleichwertige, in der Praxis erworbene Fähigkeiten im Betrieb von komplexen IT-Umgebungen

- Gute grundlegende Kenntnisse im Betrieb von größeren IT-Infrastrukturumgebungen und dem Zusammenspiel verschiedenen Technologien
- Gute Fähigkeiten zur Einschätzung komplexer Störungsbilder
- Ausgeprägtes Organisationstalent, sehr gute Fähigkeiten zur Strukturierung von Aufgaben
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten in Verbindung mit einer ausgezeichneten schriftlichen Ausdrucksweise
- Gute Englischkenntnisse
- Grundkenntnisse im Bereich Datenschutz und IT-Sicherheit

Was wir darüber hinaus erwarten:

- Teamfähigkeit, Innovationsfreude und ein hohes Maß an Eigenverantwortung
- Deutschkenntnisse auf C1-Niveau sowie gute Englischkenntnisse für die Arbeit mit internationalen Technologien und Dokumentationen
- Bereitschaft zu Dienstreisen innerhalb Niedersachsens

Die Bereitschaft zur Durchführung und das Bestehen einer Sicherheitsüberprüfung nach § 7 Abs. 1 des Nds. SÜG ist erforderlich.

Unser Angebot:

- Ein unbefristeter und sicherer Arbeitsplatz mit tariflicher Vergütung bis EG 12 TV-L (je nach Qualifikation)
- Jahressonderzahlung (Weihnachtsgeld) und betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitsmodelle mit bis zu 90 % Homeoffice und Gleitzeit
- Umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungsperspektiven im Zukunftsfeld KI
- Gesundheitsfördernde Angebote wie Firmenfitness und begleitende Angebote des ZIB-Gesundheitsteams sowie attraktive Zusatzleistungen, z.B. Vorteilsangebote über Corporate Benefits
- Möglichkeit der Verbeamtung bei Vorliegen der persönlichen und haushaltsrechtlichen Voraussetzungen

Sie sind interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung bis zum 31.10.2026 per E-Mail unter Angabe des Aktenzeichens 5112 ZIB E 78/26 an

ZIB-Karriere@justiz.niedersachsen.de

oder

Zentraler IT-Betrieb Niedersächsische Justiz
SG 1001 - Personal, Organisation und Öffentlichkeitsarbeit
Mühlenstraße 5
26122 Oldenburg

Für fachbezogene Rückfragen wählen Sie bitte die Rufnummer 05141-5937-1221 (Hr. Schmedt). Für Fragen zum Besetzungsverfahren steht Ihnen Frau Abonyi, SG 1001 – Personal (05141 5937-1420), zur Verfügung.

Der Arbeitsplatz ist personalrechtlich dem Oberlandesgericht Celle zugeordnet.

Das Land Niedersachsen fördert verstärkt die berufliche Entwicklung von Frauen in den Bereichen und Positionen, in denen sie unterrepräsentiert sind. Bewerbungen von Frauen werden daher im Sinne des NGG besonders begrüßt.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung und Befähigung bevorzugt berücksichtigt.